

TILSYNSRAPPORT BALLERUP KOMMUNE

Plejehjemmet Egely

Oktober 2023




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

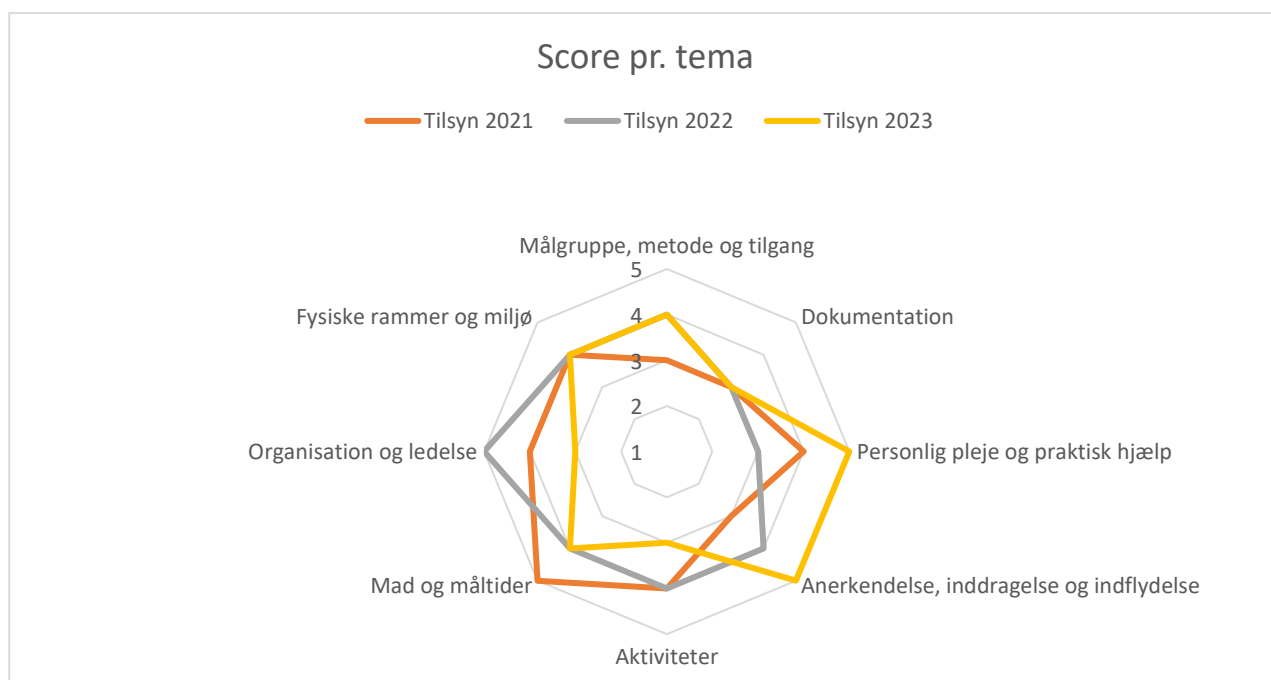
1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Ballerup Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Egely. Det er vores vurdering, at plejehjemmet lever op til servicelovens paragraffer og Ballerup Kommune kvalitetsstandarder og politikker. Plejehjemmet er fortsat igennem en omskiftelig periode med udskiftning i personalegruppen og forholdsvis ny ledelse. Egely er karakteriseret ved tilfredse beboere og pårørende.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejehjemmet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejehjemmet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere arbejder systematisk med initiativer i relation til 'det gode måltid', hvor også ro, nærvær er i fokus i fællesarealerne. Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes med dokumentationen, så væsentlige data i forhold til tvang og magtanvendelse fremgår tydeligt.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet Egely arbejder med relevante faglige metoder, men at der fortsat bør sikres systematik gennem en planlagt implementeringsproces. Tilsynet anbefaler, at det overvejes om frivillige og/eller pårørende kan engageres i at skabe mindre aktiviteter for beboerne.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Evidentia anbefalede i 2022, at ledelsen fortsætter den gode udvikling, som er sat i gang, og fastholder fokus på implementeringen af faste arbejdsmetoder. Leder fortæller, at der nu hver dag gennemføres triagering i både dagvagt og aftenvagt. Der arbejdes også fortsat på at få en systematisk arbejdsgang i forhold til beboerkonferencer.</p> <p>Evidentia anbefalede også, at der arbejdes med at sikre opdateret og relevant dokumentation. Ledelsen redegør for, at en udviklingspsygeplejerske støtter op omkring medarbejdernes arbejde med dokumentation. Der er ikke pt. undervisning om det.</p> <p>Tilsynet anbefalede, at det sikres, at afløsere og vikarer forbereder sig på opgaveløsningen ved at læse døgnrytmeplanen for de beboere, de skal hjælpe. Leder fortæller, at der arbejdes på at sikre adgang til alle vikarer. Egely giver adgang til Nexus på mobiltelefon, hvilket vurderes lettere for medarbejdere at navigere i.</p> <p>Tilsynet anbefalede, at det undersøges om en konkret beboers ønske om at spise vegetarisk kan imødekommes bedre. Den nye leder har ikke hørt om den specifikke sag, men tilsynet finder ved interview, at beboeren fortsat ønsker forbedringer i relation til dette forhold.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet Egely arbejder med relevante faglige metoder, men at der fortsat bør sikres systematik gennem en planlagt implementeringsproces.</p> <p>Leder fortæller, at beboergruppen aktuelt består af personer med demens og andre med mere somatiske årsager til visiteringen. Herunder redegør leder for, at der aktuelt er to personer med udadreagerende reaktioner og adfærd, hvorfor der er indhentet supplerende hjælp fra Psykiatri+ og tildelt en fast vagt hos den ene beboer. Leder beretter, at der hos beboeren arbejdes med <i>Tvang ved somatisk behandling</i>, hvilket i en periode har krævet mange ressourcer og særlige faglige kompetencer hos medarbejderne. Dette forhold er der aktuelt blevet ro omkring, efter en fast vagt er sammen med borger med nærvær, støtte og struktur.</p> <p>Ifølge leder arbejdes der fortsat på at få en systematisk arbejdsgang i forhold til beboerkonferencer. Leder vurderer, at der er divergens i forhold til medarbejdernes engagement og motivation i dette arbejde.</p> <p>Medarbejdere giver uden brug af faglig begreber udtryk for, at de arbejder personcentreret og tilpasser plejen individuelt efter beboerens behov og ønsker.</p> <p>For at forebygge konflikter eller udadreagerende adfærd oplever medarbejderne, at det er vigtigt at tilgå beboeren med ro og at kende signalerne. Der er fortsat et tæt samarbejde med demenspraktiker, som både kan deltage i pleje og/eller observere medarbejdernes tilgang og beboerens reaktioner. Demenspraktikeren kan efterfølgende oprette en socialpædagogisk handleplan, hvor tilgangen beskrives.</p>	
Tema 2. Dokumentation	Score 3
<p>Tilsynet gennemgår dokumentationen for tre beboere i samarbejde med kvalitets- og udviklingsmedarbejder og med hjælp fra sygeplejerske.</p> <p>Hos én borger finder tilsynet en opdateret døgnrytmeplan, senest fra d. 5/10. Der ses næsten daglige beskrivelser af observationer fra Psykiatri+, hvor relevante data overføres af kvalitetsmedarbejderen til døgnrytmeplan, fx i forhold til borgers præferencer for aktiviteter. Tilsynet finder i øvrigt relevant data om observation og behandling af beboerens ødematøse ben og initiativer i relation hertil. Tilsynet finder, at det i medicinskemaet fremgår, at borger har ordineret Zyprexa som PN, der kan gives som injektion eller tablet behandling. Tilsynet finder ikke i FMK eller tilstande, at præparatet kan gives som tvangsmedicinering. Selvom ledelse og medarbejdere beretter om konkrete episoder, så fremgår dette ikke tydeligt i Nexus. Ved en længere søgning findes fra d. 25/5 et lægefagligt notat om, at <i>”det anbefales, at man giver morgen og aftenmedicin – evt. med tvang”</i>, men tilsynet finder ikke angivelser af tvangsmedicineringens nærmere indhold eller en tvangsprotokol. Det fremgår af et notat fra den 20/5 2023, at der er tilkaldt politi til at hjælpe ved tvangsmedicinering, men der foreligger ikke dokumentation om, hvorvidt medicinen er givet ved episoden. Det fremgår heller ikke, hvilke tiltag der er gjort for at undgå tvangsmedicinering og om medarbejderne har fået klar og entydig instruktion i forhold til tvangsmedicinering. Tilsynet finder ikke et notat om, at sygeplejen er tilkaldt, ligesom der heller ikke findes notater under dokumentation om magtanvendelsesregler. Tilsynet finder tilmed, at der fast gives tbl. Olanzepin, men der foreligger ikke en udtrappingsplan eller alternativt et lægefagligt notat. Hos beboeren er der oprettet en relevant socialpædagogisk handleplan. Ved interview med pårørende oplyses tilsynet, at værge har givet samtykke til tvangsmedicinering.</p> <p>Hos en anden beboer fremgår det i den opdaterede døgnrytmeplan fra 25/10 2023, at beboeren hjælpes til at tage et bad hver dag, hvilket svarer til beboerens egen beskrivelse. Beboerens helbredstilstande er oplyst under generelle oplysninger og svarer til tilsynets observationer. Beboeren redegør for, at hun</p>	

fortsat kun har egne tænder og skal til tandlæge i denne uge. I Nexus finder tilsynet et notat fra november 2022, hvor det fremgår, at beboeren har protese. Der findes dog ikke en indkaldelse eller notat om det kommende besøg hos tandlægen.

Hos en tredje beboer finder tilsynet en relevant og opdateret døgnrytmeplan fra d. 16/9 2023 med beskrivelse af tiltagende kognitive udfordringer. Tilsynet finder det ligeledes relevant at undersøge tilstandsnotater i relation til ernæring. Her er oprettet en handleanvisning i relation til vægt og der findes relevant data om beboerens vægttab. Det er ikke vurderet relevant at opstarte socialpædagogisk handleplan hos beboeren.

Medarbejder påpeger, at de på grund af travlhed ikke i tilstrækkelig grad får opdateret døgnrytmeplanerne.

Det er tilsynets vurdering, at den generelle dokumentation i forhold til døgnrytmeplaner og det faglige sprog, indsatser og handleanvisninger er forbedret fra tidligere år. Der er dog fortsat et behov for at arbejde med dokumentationen, så væsentlige data i forhold til tvang og magtanvendelse fremgår tydeligt.

Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Ballerup kommunes kvalitetsstandarder.

Ifølge leder og medarbejdere foretages der daglig triagering kl. 10.30, ligesom aftenvagten også triagerer. Medarbejder giver udtryk for, at de gennem triageringen får blik for, hvad de skal være særligt opmærksomme på.

Tilsynet besøger tre beboere i deres boliger og observerer i fællesarealer. En beboer udtrykker tilfredshed med hjælp til personlig hygiejne og praktisk hjælp. Beboeren hjælpes på badeværelset dagligt, hvor hun selv varetager tandbørstning og brusebad og efterfølgende får hun hjælp til at blive tørret. Beboeren er visiteret fysioterapi to gange om ugen, men fortæller, at dette nu kun tilbydes én gang om ugen, da fysioterapeuten er fraværende. Beboeren er også tilfreds med den hjælp, hun får til rengøring af lejligheden. Hun er dog træt af, at medarbejderne lægger ting rundt omkring og flytter på møblerne.

På besøg hos en anden beboer er han sovende. Tilsynet kan observere, at beboeren har svært ødematøse ben, spændte fødder og hul på hælen. Tilsynet finder, at såret er forbundet og der er i Nexus er lagt en plan for behandling. Den faste vagt oplyser, at beboeren får hjælp til personlig hygiejne og tæt guidning i alle forhold. Beboeren hjælpes i øvrigt med at færdes i lejligheden og fællesarealer. Beboerens lejlighed fremstår opryddet og møbleret med beboerens egne møbler. En pårørende beskriver, at medarbejderne er meget dygtige til at arbejde pædagogisk med at få adgang til beboeren i forhold til personlig hygiejne. Hun fortæller, at de arbejder på beboerens præmisser, hvilket betyder, at beboeren fx kan blive badet om natten, hvis det er der, det kan lade sig gøre.

En tredje beboer kan ikke verbalt give udtryk for sine oplevelser i forhold til personlig pleje og praktisk hjælp. Tilsynet observerer, at beboeren sidder i egen lejlighed med rent tøj og velplejede negle og hår. Beboeren smiler og indgår roligt og engageret i forhold til tilsynets forespørgsler og tilstedeværelse.

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at medarbejderne møder beboerne med inddragelse og anerkendelse.

Beboerne fortæller, at medarbejderne taler pænt, er venlige og én beboer udtrykker, at de '*hører efter, hvad vi siger*'. En pårørende fortæller, at medarbejderne tilgår beboeren positivt og hun kan mærke, at han er glad for at være på Egely. Det kan hun fx se ved, at han tager medarbejderne i hånden og opsøger dem. Den pårørende beskriver, at medarbejderne kan regne ud, hvad beboeren vil, og de har spurgt

<p>familien for at få et dybere kendskab til hans præferencer. Hun udtrykker, at familien håber medarbejderne ikke giver op i forhold til beboeren, men at de fortsætter, som de gør nu.</p> <p>Medarbejderne lægger vægt på at møde beboerne med respekt, venlighed og et smil. Man inddrager de pårørende så meget som muligt og oplever, at der er et godt forhold til disse.</p> <p>Ved indflytningssamtalen udfyldes beboernes livshistorie og indholdet kan bruges af medarbejderne til at skabe relation og input til samtaler.</p>	
Tema 5. Aktiviteter	Score 3
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er skåret meget ned på planlagte og faciliterede aktiviteter på Egely.</p> <p>Ledelsen redegør for, at der har været en aktivitetsmedarbejder på Egely. Denne stilling blev delt mellem Kirstinehavne og Egely og er nu helt fjernet. Det betyder, at aktiviteter nu varetages i det omfang plejepersonalet kan nå det.</p> <p>En beboer fortæller, at <i>'der er overhovedet ingen aktiviteter'</i>. Hun går på egen stue, hvis der er råb og uro i fællesarealerne og så finde hun selv en bog at se i. En pårørende til en anden beboer fortæller, at han går ture og laver sysler med den faste vagt, som han har tilknyttet.</p> <p>Tilsynet observerer, at der under besøget ikke foregår planlagte aktiviteter af social karakter i fællesarealerne. Nogle beboere sidder om samme bord, men er ikke i interaktion med hinanden. Nogle medarbejdere henvender sig venligt til de enkelte beboere.</p> <p>Medarbejdere giver udtryk for, at det særligt er måltiderne der prioriteres. Der er ind i mellem aktiviteter sammen med beboerne i ældreboligerne i atriumgården, fx er der hver uge formiddagskaffe om fredagen, hvor mange beboere deltager.</p>	
Tema 6. Mad og måltider	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at beboerne på Egely sikres individuelle behov for næring, men at der kan arbejdes mere målrettet med <i>'det gode måltid'</i> for beboerne.</p> <p>En beboer, som tilsynet også talte med i 2022, beskriver, at hun fortsat spiser vegetarisk, men er ked af kvaliteten af maden. Hun vælger indimellem at spise knækbrød med ost i stedet for aftensmad af den grund. Beboeren spiser morgenmad i sin lejlighed og de øvrige måltider i fællesarealer. Beboeren fortæller, at der ofte er meget uro og at hun i disse tilfælde forlader måltidet. En anden beboer fortæller, at hun også spiser i fællesarealerne.</p> <p>Hos en beboer beskriver medarbejderen, at beboeren spiser godt og har meget appetit. Medarbejderen reflekterer over, at beboerens fornemmelse for mæthed muligvis er påvirket. Den pårørende fortæller, at for beboeren er måltidet dagens højdepunkt, ligesom hun fortæller, at beboeren kan tage med pårørende på en lille tur, hvor de får pizza på en café.</p> <p>Medarbejdere giver udtryk for, at de prioriterer måltiderne højt, særligt frokosten, hvor man sidder sammen og hygger sig.</p> <p>Tilsynet observerer, at køkkenalrummet er præget af meget trafik, hvor mange mennesker bevæger sig rundt og taler på tværs af rummet. Det anbefales, at ledelse og medarbejdere arbejder systematisk med initiativer i relation til <i>'det gode måltid'</i>, hvor ro, nærvær og fællesskab kan være i fokus.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 3
<p>Tilsynet vurderer, at der fortsat er behov for nærværende ledelse i forhold til implementering af systematiske arbejdsmetoder og en sund arbejdskultur på Egely.</p> <p>Leder redegør for, at der er stor udskiftning i personalegruppen, særligt i dagvagten. De nye medarbejdere har lige nu fokus på at lære beboerne at kende og har endnu ikke så stort fokus på</p>	

samarbejde med pårørende. Lederen fortæller, at sygefraværet ligger i den høje ende og der er to langtidssygemeldte.

Leder fortæller, at den generelle medarbejdertrivsel *'kunne være bedre'*, men at det tager lang tid at rette op på det. Hun udtrykker, at huset er præget af en historie med store omvæltninger, en skrantende økonomi og svingende trivsel både blandt beboere og medarbejdere. Der er nu valgt en arbejdsmiljørepræsentant på Egely, som skal afdække behov for initiativer på området.

Der arbejdes ifølge leder på at rette op på manglende grundlæggende dokumenter og procedurer i forhold til arbejdsmiljø mv.

Ifølge leder og medarbejdere prioriteres det at holde et fælles morgenmøde med morgenmad en gang om ugen, hvor der dels er mulighed for faglig sparring og dels socialt samvær for at understøtte trivslen.

Medarbejdere oplever, at stemningen og trivslen blandt personalet generelt er god. De undrer sig derfor over, at relativt mange kolleger har valgt at stoppe. Det resulterer i behov for mange vikarer og afløsere og det er ikke usædvanligt, at der kun er en fast medarbejder på hver etage. I foråret var der en periode med meget pres som følge af, at nogle beboere ikke var i trivsel.

Der er planlagt kompetenceudvikling i nænsomt nødværge i den kommende tid.

Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer til dels understøtter trivsel for beboerne.</p> <p>Tilsynet observerer, at der er stablet kasser med bleer og andet udenfor døren til en beboers lejlighed, hvilket forringer den hjemlige fornemmelse på Egely.</p> <p>Lederen har hørt, at den store atriumgård kan blive meget varm om sommeren og tilsvarende meget kold om vinteren. På tilsynsdagen regner det og vandet trænger gennem taget og drypper ned på havemøblerne. Det fortælles, at gården bruges til fællesskab og arrangementer.</p> <p>Leder fortæller, at der er adgang til en 'raiser', som medarbejderne kan bruge ved fald.</p> <p>Medarbejderne påpeger, at der ikke er så hjemligt på plejehjemmet, bl.a. fordi der ikke er foretaget reparationer af huller, hvor der tidligere har hængt lamper eller billeder. Der trænger også til at blive malet. Medarbejderne er usikre på, hvem der har ansvar for dette vedligehold.</p>	
Tema 9. Særligt fokusområde – Den sidste tid	Score 4
<p>Leder fortæller, at hun ikke er bekendt med Ballerup Kommunes folder om "I livets sidste levedøgn" og kan ikke redegøre for, hvordan der arbejdes med dette på Egely. Medarbejderne kender heller ikke brochuren.</p> <p>Sygeplejersken fortæller, at hun ved indflytning eller på et senere tidspunkt spørger beboer og pårørende ind til ønskerne til den sidste tid. Generelt er det vigtigt at inddrage de pårørende, oplever medarbejderne.</p> <p>I den terminale fase er der fokus på at give kærlig pleje og ekstra tid. Der er som regel to medarbejdere til at varetage plejen. Sygeplejen foregår i samarbejde med egen læge. Det ligger medarbejderne meget på sinde, at man så vidt muligt skal undgå indlæggelse på sygehus.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de støtter og rummer de pårørende. Der er mulighed for at de kan være til stede, så meget som de ønsker og overnatte i boligen.</p> <p>Når døden er indtruffet, er der tradition for, at man åbner vinduet, tænder et lys og sætter en buket blomster ved afdøde. Medarbejderne følger kisten ud og tager afsked.</p>	

Der er ifølge medarbejderne ikke en procedure for opfølgning med de pårørende efterfølgende. Der er som regel en del dialog med dem i forbindelse med, at boligen skal tømmes og andre praktiske forhold skal ordnes.

En pårørende fortæller, at de har talt med beboerens egen læge om, at beboeren ikke ønsker genoplivning ved hjertestop. Der er dog ikke specifikt talt med medarbejdere på Egely om beboerens og familiens ønsker for livet frem mod døden.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 31. oktober 2023 kl. 8.30 – 12.00
Deltagere i interviews
Afdelingsleder – Mette Christensen Tre medarbejdere Fire beboere To pårørende Kvalitets- og udviklingsmedarbejder og sygeplejerske ved gennemgang af dokumentation
Tilsynsførende og kontaktoplysninger
Tina Risager, sygeplejerske og lektor Maud Rosendahl, cand.scient.soc., Mobil: 24 29 50 52, e-mail: mcr@evidentia.dk

BILAG I. VURDERINGSSKALA

Vurdering	Score
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget høj</i> grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever fuldt ud op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt for alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder for yderligere at forbedre indsatserne. 	5
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>høj</i> grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever i vid udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt på næsten alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder. Der kan ligeledes gives anbefalinger om en fokuseret indsats på et afgrænset område. 	4
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>middel</i> grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en tilstrækkelig kvalitet og lever i nogen udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt middel. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	3
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>lav</i> grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en lav kvalitet og lever i begrænset omfang op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	2
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget lav</i> grad</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en meget lav kvalitet og lever ikke op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. Tilsynet følges op af en kontakt til forvaltningen 	1